

लुङ्ग्री गाँउपालिकाको चालु आर्थिक वर्ष को सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रायोजनका लागि



अनुसूची -३

सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी कार्यविधि, २०८० को बुँदा नम्बर ३.६.४ सँग सम्बन्धित प्रश्नावली भाग-१



नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)
(सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

उत्तरदाताको नाम थर:

जातजाती:

लिंग: महिला () पुरुष () अन्य ()

उमेर:

शिक्षा:

पेशा:

ठेगाना: गाउँपालिका, वडा नं. सम्पर्क/फोन नं:.....

१ सेवाको सन्तुष्टि

- तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?
सन्तुष्टि () ठिकै () असन्तुष्टि ()
- सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
सन्तुष्टि () ठिकै () असन्तुष्टि ()

२ सेवाको नियमितता

- नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
सन्तुष्टि () ठिकै () असन्तुष्टि ()
- तपाईंले सेवा लिन जादाँ अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?
तिरेको छैन () थोरै तिरेको () धेरै तिरेको ()
- कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
विश्वस्त () ठिकै () अविश्वस्त ()
- यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?
१ दिन () २ दिन () धेरै दिन ()

३ सेवाप्रतिको जनविश्वास

- यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
विश्वस्त () ठिकै () अविश्वस्त ()
- यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?
धेरै () ठिकै () गरेको छैन ()
- यस संस्थामा कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?
धेरै () ठिकै () विश्वास छैन ()
- यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?
छ () छैन () विश्वास छैन ()

४ सेवाको गुणस्तर

- यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
सन्तुष्टि () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट ()
- तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?
आफै () गाउँका ठूलाबडाको () मध्यस्थकर्ता ()
- यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनुपऱ्यो ?
१ दिन () २ दिन () सो भन्दा बढी ()

५ सेवा सम्बन्धी जानकारी

- कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?
अति राम्रो () ठिकै () नराम्रो ()
- कार्यालयमा भएको नागरिक वडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?
छ () आंशिक जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन ()
- कार्यालय र सेवाग्राही बिचको सम्बन्ध कस्तो छ ?
अति राम्रो () ठिकै () खासै राम्रो छैन ()
- गाउँपालिकामा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?
२० प्रतिशत जति () ५० प्रतिशत जति () थाहा छैन ()

६ नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटीका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

- तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

सहज () ठीकै () अष्टायारो ()

- गाउँपालिकामा योनाहरुको जाँसपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?
पढैन () मागेरै लिन्छन () रकम नदिए अष्टायारो पाछैन ()
- योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
सजिलै पाईयो () कहिले काँही पाईयो () माग गर्दा पनि पाईएन ()
- गाउँपालिकाका विकास निर्माण बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?
सजिलै पाईन्छ () कहिले काँही पाइयो () माग गर्दा पनि पाइएन ()
- गाउँपालिकाको आचारसंहिता पालना भएको छ ?
पालना भएको छ () अलिअलि पालना भएको छ () कति पनि पालना भएको छैन ()
- योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ ?
ठिकै सहयोग पाएको छु () धेरै सहयोग पाएको छु () निरुत्साहित गरिन्छु ()

३ यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

- आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?
आवश्यक श्रोत उपलब्ध () कम श्रोत उपलब्ध () अति कम श्रोत उपलब्ध ()
- काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?
अति सरल () ठीकै () जतिल ()
- कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सिप कस्तो छ ?
आवश्यक सीप छ () आवश्यकता भन्दा कम छ () सीप निकै कम छ ()
- गाउँपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटिमा टाँसेको देखुभयो ?
टाँसेको देखेको छु () कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ () खै कतै देखिएन ()
- कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्याङ्कन भएको छ की छैन ?
छ () ठीकै मूल्याङ्कन हुने गरेको छ () कहिले पनि भएको थाहा छैन ()
- वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
सन्तुष्ट () ठीकै () कुनै जानकारी छैन ()

४ पारदर्शिता सम्बन्धी

- गाउँपालिका/वडामा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
१ वटा () २ वटा () कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी छैन ()
- गाउँपालिका/वडामा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
धेरै () कम () भएकै छैन ()
- गाउँपालिकामा/वडामा वार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?

- भएको छ () अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन () कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन ()
- सार्वजनिक सुनुवाईमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिवद्धता कत्तिको कार्यान्वयन भएको छ ?
धेरै () ठीकै () कम ()
 - सार्वजनिक सुनुवाईको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?
संयन्त्र बनेको छ () कुनै संयन्त्र बनेको छैन () कुनै जानकारी नै छैन ()
 - यस कार्यालयको वार्षिक नीति,कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
धेरै जानकारी पाएको छु () ठीकै जानकारी पाएको छु () कम जानकारी पाएको छु ()